

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO.

Para que a Garantia Total tenha validade, orientamos que além deste termo, você apresente a Nota Fiscal de compra do produto dentro da caixa.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Termo, seu produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do mesmo.

A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário e/ou Guia de Instalação. O KaBuM! não se responsabiliza pela instalação deste produto. Caso seu produto necessite de instalação e/ou configuração por um técnico capacitado, procure um profissional especializado, as suas próprias expensas, ou seja, os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto e não serão arcados e/ou reembolsados pelo KaBuM!.

O KaBuM! não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos.

Quando aplicável, mantenha as atualizações do software e aplicativos em dia, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, em caso de equipamento eletrônico, este não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, o KaBuM! terá até 30¹ (trinta) dias para sanar eventual vício em seu produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Alguns de nossos produtos são coletados por transportador próprio, indicado pelo KaBuM!, enquanto outros produtos precisam ser enviados por você, para o KaBuM!, via Correios. A forma de envio será esclarecida, pelo KaBuM!, durante o processo. Caso o produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios ou coletado por transportador próprio, a contagem do prazo de 30¹ (trinta) dias para sanar eventual vício iniciará A PARTIR

¹ O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor

DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA, e terminará NA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você. Sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do número do E-Ticket fornecido por meio dos Canais de Atendimento.

II. ATENDIMENTO DA GARANTIA

O KaBuM! não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato com o KaBuM! por meio de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.kabum.com.br/faq e você será direcionado a abrir uma solicitação referente à Garantia, diretamente em nosso site. Você deverá preencher corretamente todos os campos disponíveis, bem como informar, detalhadamente, o estado em que o produto se encontra, apresentar um breve relato do ocorrido e evidências do vício do produto por meio de fotos ou vídeos, por exemplo. Estando dentro das condições de Garantia, o KaBuM! solicitará o envio do produto para análise, acompanhado da Nota Fiscal de compra.

Quando seu produto ou uma de suas peças forem trocados pelo KaBuM! ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade do KaBuM!.

O KaBuM! durante esta Garantia não se responsabilizará:

- Por danos causados pelo envio do seu produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, caso identificado previamente o mau uso do mesmo pelo Consumidor. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE;
 - Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA, EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.
- Sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, o KaBuM! retornará o produto ao cliente sem reparo ou troca.

III. COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar o KaBuM! saiba que a Garantia NÃO COBRE:

- Vícios que não forem de fabricação, mas sim causados pelo Consumidor ou por quaisquer terceiros estranhos ao fabricante;
- Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pelo KaBuM!;

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do produto;

g) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, desgaste natural das partes, peças e componentes, dentre outros;

h) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza;

i) Produtos que sofreram influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);

j) Produtos com o número de série adulterado ou rasurado. Esta Garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

k) Para monitores, pixel preto e/ou pixel branco (deadpixel) em quantidade inferior ou igual a 5, desde que afastados no mínimo em 15mm

CUIDADO! Para não perder o direito à Garantia você deve observar os seguintes itens:

- Não modificar, violar ou consertar seu produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou por meio de pessoas não autorizadas pelo KaBuM!;
- Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da Garantia para reparo;
- Cuidar muito bem de seu produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware² ou do software³) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto no KaBuM!;

h) Não ligar o seu produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

IV. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número do seu pedido e a Nota Fiscal de compra.

Você pode nos encontrar:

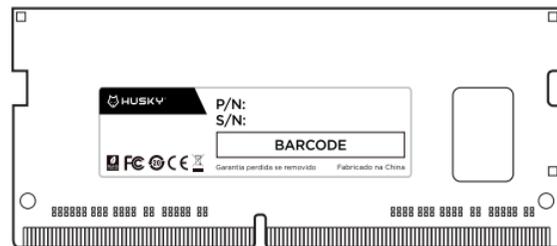
- Pela Internet: www.kabum.com.br/faq Lá, você encontrará respostas às perguntas mais frequentes recebidas pelo KaBuM!, entre outros;
- Via Chat: no site, www.kabum.com.br/faq acesse "Chat Instantâneo de Atendimento" e depois a opção "Iniciar Atendimento". De segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília);
- Via E-mail:

- faleconosco@kabum.com.br
- marcas.exclusivas@kabum.com.br

4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para o SAC em (19)2114-4444, de segunda a sábado, exceto domingos e feriados, das 8 às 20 horas (horário de Brasília). O SAC KaBuM! prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará o local para onde o produto deverá ser mandado para o acionamento da Garantia. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia, o KaBuM! se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

² Hardware é a parte física do seu Produto.

³ Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto



HRMN001163222PT | HRMN001082619PT
HRMN001042619PT | HRMN001083219PT

MEMÓRIA HUSKY

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Husky. É ótimo que você tenha nos escolhido! Neste manual de instruções, você encontra as informações detalhadas do produto, além de como instalá-lo e utilizá-lo corretamente; portanto, leia com bastante atenção todas as instruções.

Lembre-se também de guardá-lo para eventuais consultas e dúvidas futuras. Aproveite sua nova aquisição e prepare-se para viver boas experiências com seu produto!

ÍNDICE

1. Informações gerais	1
2. Segurança	2
3. Especificações técnicas	2
4. Instalação	3
5. Limpeza e conservação	5
6. Garantia	5

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Conteúdo da embalagem:

Quant.	Item
1	Memória RAM para Notebook Husky
1	Manual de Instruções do Usuário

1

2. SEGURANÇA

- Antes de usar este produto, leia as instruções cuidadosamente. Guarde em local seguro para referência futura.
- Não tente abrir o produto ou realizar manutenção por conta própria, além de poder causar danos a você e riscos à sua segurança, isso impacta diretamente na perda de garantia do produto.
- Desconecte o computador da energia antes da instalação do produto. No caso de instalação em notebooks, remover a bateria.
- Nunca aplique pressão ou manuseie o módulo de memória segurando nos circuitos integrados (IC) ou em torno deles!
- Sempre manuseie a memória com as duas mãos posicionadas nos cantos superiores da placa de circuito (PCB).

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

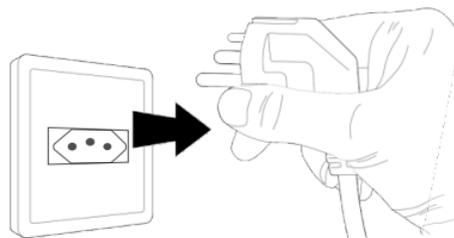
Código	HRMNO01042619PT	HRMNO01082619PT
Capacidade	4GB	8GB
Velocidade	2666MHz	2666MHz
Tecnologia	DDR4	DDR4
Latência	CL19	CL19
Formato	SO-DIMM	SO-DIMM
Dimensões	74 x 33 mm	74 x 33 mm
Tensão	1,2V	1,2V

2

Código	HRMNO01083219PT	HRMNO01163222PT
Capacidade	8GB	16GB
Velocidade	3200MHz	3200MHz
Tecnologia	DDR4	DDR4
Latência	CL19	CL22
Formato	SO-DIMM	SO-DIMM
Dimensões	74 x 33 mm	74 x 33 mm
Tensão	1,2V	1,2V

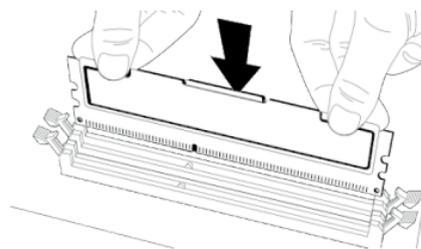
4. INSTALAÇÃO

1. Desligue o seu computador/notebook da energia. Remova o plugue da bateria do notebook antes de fazer a instalação e desenergizar o aparelho.



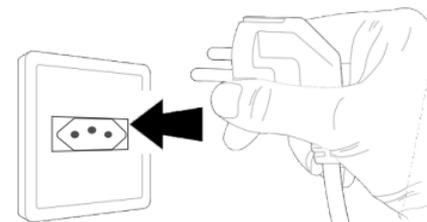
3

2. Pressione a trava do soquete da memória RAM e insira a memória RAM até o final do curso.



CUIDADO: Nunca aplique pressão ou manuseie o módulo de memória segurando nos circuitos integrados (IC) ou em torno deles. Sempre manuseie a memória com as duas mãos posicionadas nos cantos superiores da placa de circuito (PCB).

3. Conecte o seu computador da energia novamente.



4

5. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- Não tente abrir o produto ou realizar manutenção por conta própria, além de poder causar danos a você e riscos à sua segurança, isso impacta diretamente na perda de garantia do produto.
- Desconecte o plugue de alimentação do produto antes de limpá-lo.
- Não insira objetos ou borrife qualquer líquido no produto.
- Em caso de lentidão do sistema, é recomendado seja feita a desinstalação de aplicativos, arquivos e/ou softwares não utilizados ou a restauração do sistema.

6. TERMO DE GARANTIA

Para aproveitar ao máximo o seu produto, por favor leia atentamente o manual do produto e este Termo de Garantia. Caso seu produto apresente algum problema, entre em contato com o KaBuM! através do nosso site www.kabum.com.br. Vale lembrar que no site também é possível encontrar dicas de utilização e respostas a perguntas frequentes em www.kabum.com.br/faq.

CONDIÇÕES DE GARANTIA:

I. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

O KaBuM! assegura ao consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo, **GARANTIA TOTAL de 12 meses para o produto, sendo:**

- **3 meses de Garantia Legal (de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor) e;**
- **9 meses de Garantia Contratual.**

GARANTIA TOTAL de 03 meses para os acessórios, de acordo com o Inciso II, do artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor. Ou seja, para os acessórios não haverá 09 meses de Garantia Contratual.

Para que a Garantia Total tenha validade, orientamos que além deste termo, você apresente a Nota Fiscal de compra do produto dentro da caixa.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

5