

Nº	MODIFICAÇÃO	POR	SOLICITANTE	DATA
0	Liberação de Arquivo	Amanda	-	16-07-2018
1	Atualização da imaem do produto	Amanda	Fornecedor	04-03-2019

**This page should not be printed.**

This document is property of Britannia  
AND CAN NOT BE USED BY A THIRD PARTY

DES.	Amanda	PRODUTO	CÓD. COMERCIAL	ESTRUTURA	TAMANHO
VERIF.	Rafael	Freezer Horizontal PFZ200B Freezer Horizontal PFZ330B	056451036	767251	115*150mm
APROV.	Paulo				COR IMPRESSÃO
MARCA		TÍTULO	CÓD. DESENHO		REV.
		Manual de Instruções / User Manual	3074-09-05		1

# Philco



Imagem meramente ilustrativa

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

Freezer Horizontal PFZ200B  
Freezer Horizontal PFZ330B



## INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**NOTA:** Antes de ligar o Freezer Philco verificar se a tensão da rede elétrica é a mesma do aparelho.

Após transportar ou movimentar o aparelho, deixar na posição horizontal e aguardar aproximadamente 1 hora antes de ligar na tomada elétrica.

### O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO

## CUIDADOS

- A fim de evitar riscos, não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deverá procurar a Assistência Técnica Autorizada.
- Para evitar acidentes, manter o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Manter o aparelho longe do alcance de crianças.
- Para se proteger contra o choque elétrico, o usuário não poderá mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Para desligar, retirar o plugue da tomada elétrica. Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.
- Utilizar uma tomada elétrica exclusiva. Não utilizar extensões, adaptadores tipo “T” ou temporizadores.
- Não guardar substâncias inflamáveis, como, por exemplo, éter, benzina, gases e colas neste aparelho.
- Não armazenar substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.
- Não respingar água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
- Se houver vazamento de gás, não conectar ou retirar o plugue da tomada elétrica, pois poderá produzir faíscas e causar incêndio.
- Não instalar o aparelho em locais muito úmidos, com altas temperaturas nem próximos de fontes de calor (fogão, fornos, etc).
- Instalar em local seco para evitar danos, umidade ou ferrugem. Observar, na instalação, um espaço livre de 30 cm em torno e 20 cm a cima do aparelho (figura 1).
- Verificar se o espaço deixado na frente do aparelho é o suficiente para o acesso ao mesmo.
- Não utilizar o aparelho ao ar livre.
- Ao transportar o aparelho, não inclinar num ângulo superior a 45° da sua posição vertical. Não exercer nenhuma pressão sobre qualquer de seus componentes, como, por exemplo, sobre seu condensador ou a porta para evitar que se deformem. Se alguns dos componentes estiverem deformados, o funcionamento do aparelho poderá ser comprometido.
- Retirar o plugue da tomada elétrica quando o aparelho não estiver sendo usado e também antes de limpá-lo.
- O uso de acessórios não recomendados para uso com este aparelho poderá causar acidentes.
- Não deixar que o cordão elétrico fique pendurado na beirada de mesas, nos balcões, sobre outras superfícies e nem tocar superfícies quentes.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Este aparelho não foi projetado para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades

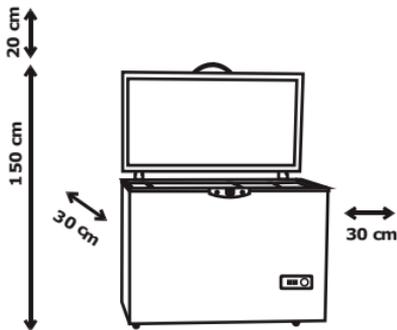


Figura 1

físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.

- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.
- Ao fechar a porta do Freezer, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguardar de um a dois minutos antes de abrir novamente.
- Não utilizar o aparelho para fins diferentes dos previstos neste Manual de Instruções.
- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá entrar em contato com uma Assistência Técnica Autorizada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- Este aparelho destina-se a uso doméstico, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
  - Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
  - Ambientes do tipo albergues;
  - Buffet e outras aplicações de não varejo.

**ATENÇÃO:** Não use aparelho elétrico dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

### Descarte adequado de produtos

Crianças desprevenidas podem ficar aprisionadas no Freezer antigo que tenha sido abandonado, mesmo que há poucos dias.

Quando houver descarte, tome as seguintes providências:

- Retire a porta.
- Ao finalizar a vida funcional do produto que contém gás ciclopentano na espuma isolante e eventualmente isobutano (R600a) no circuito refrigerante, o consumidor deverá descartar o produto adequadamente. Para isto consulte a entidade ou órgão nacional encarregado do meio ambiente.



**Não colocar velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lampião) sobre o aparelho.**



## ADVERTÊNCIA



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**•Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

## COMPONENTES

- 01. Puxador;
- 02. Tampa;
- 03. Cesto para alimentos;
- 04. Fechadura com chave de segurança
- 05. Painel de controle;
  - Luz Verde: operação do compressor
  - Luz Vermelha: operação de funcionamento;

- 06. Dreno;
- 07. Pés niveladores com rodas;
- 08. Espátula para degelo;
- 09. Chave de segurança.



## INSTALAÇÃO

•Antes de ligar o Freezer, verifique se a tensão elétrica da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação do Freezer.

•Tenha cuidado para que o Freezer não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

•Ligue o aparelho a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).

•Para sua segurança, solicite a um eletricitista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do produto e, para maiores informações, consulte a norma NBR5410 ou entre em contato com o Serviço Autorizado.

•Os fios da tomada onde será ligado o Freezer devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme NBR5410.

•O fio terra é a melhor forma de segurança e proteção de equipamentos elétricos contra raios e descargas elétricas. Solicite a um eletricitista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

•Colocar o aparelho em local apropriado, com superfície plana e estabilizado.

• Instalar o aparelho em local ventilado e com temperatura ambiente abaixo de 43°C para sua melhor eficiência.

Nota: Este produto foi desenvolvido para atender as exigências da Classe Climática 5, ou seja, Classe T (43°C). Então a temperatura deve estar entre 5°C e 43°C.

### Instalando o puxador

1- Para instalar o puxador, primeiramente fixar o encaixe metálico, utilizando os dois parafusos menores, conforme figura 2

2- Parafusar o puxador em cima do encaixe metálico, utilizando os quatro parafusos maiores conforme figura 3.

3- Encaixar a capa de proteção plástica dos parafusos, conforme figura 4.

Figura 2

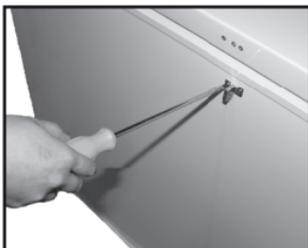


Figura 3



Figura 4



## ATERRAMENTO

**PRECAUÇÃO:** Perigo de choque elétrico. O uso inapropriado do aterramento pode resultar em choque elétrico. Não conectar o aparelho na tomada antes dele estar adequadamente instalado e aterrado.

Este aparelho deve ser aterrado. Em caso de curto-circuito, o aterramento reduz o risco de choque elétrico porque oferece uma via de escape para a corrente elétrica. Este aparelho é equipado com um cabo de força com aterramento. O plugue deve ser conectado à uma tomada de parede apropriadamente instalada e aterrada.

Procurar um eletricista ou técnico qualificado se as instruções de aterramento não forem completamente entendidas ou se existirem dúvidas se o aparelho está, ou não, apropriadamente aterrado.

• O Fabricante não poderá ser responsabilizado por danos ou acidentes pessoais resultantes de uma instalação elétrica incorreta.

## INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

• Ao utilizar o aparelho pela primeira vez, deixá-lo funcionar entre 2 a 3 horas sem alimentos no seu interior. Em seguida, colocar os alimentos no aparelho e ajustar o controle de temperatura para o nível desejado.

• A temperatura do Freezer pode ser ajustada, girando o controle de temperatura, são 7 níveis de temperatura.

### Degelo

• Para degelar, retirar todos os alimentos de dentro do Freezer e retirar o plugue da tomada elétrica. Abrir o dreno externo, girando no sentido anti-horário (figura 6) e o dreno interno, puxando a tampa para cima (figura 7). Depois que o processo de degelo finalizar, secar o interior do Freezer. O aparelho pode ser ligado, conectando o plugue na tomada elétrica.

• O degelo periódico se faz necessário para um melhor funcionamento do aparelho. O mesmo deve ser feito quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 3 a 4 centímetros.



Figura 6

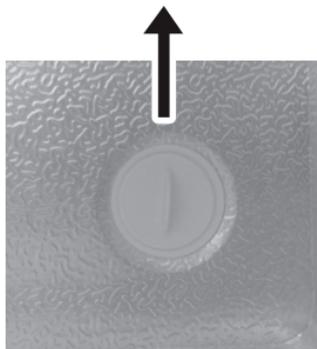


Figura 7

## NOTAS PARA MELHOR UTILIZAR O APARELHO

- O consumo de energia elétrica do aparelho dependerá da quantidade de alimentos colocados em seu interior, da regulagem do controle de temperatura, temperatura ambiente e frequência em que a porta é aberta.
- Se o plugue tiver sido retirado da tomada elétrica, só o conectar novamente depois de 10 minutos.
- Abrir a porta o menos possível se houver uma interrupção no fornecimento de energia elétrica.
- Ao degelar, nunca usar objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo que se formou para não danificá-lo.
- Não tocar alimentos e recipientes contidos no Freezer com mãos molhadas para evitar queimaduras pelo frio.

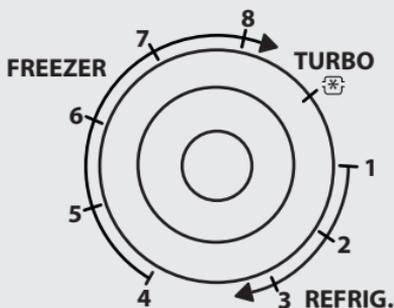
## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Sempre retirar o plugue da tomada elétrica antes de fazer qualquer manutenção ou limpeza no aparelho.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, utilize sempre o degelo natural.
- Não utilizar produtos tóxicos, como amoníaco, álcool, removedores e nem objetos pontiagudos no aparelho.
- Usar esponjas ou panos macios umedecidos com sabão neutro e água morna.
- Enxaguar e secar bem o aparelho.
- Para limpar a parte traseira, usar somente aspirador de pó ou espanador. O pó acumulado afeta o desempenho do aparelho. Esta limpeza é aconselhável fazer de 6 em 6 meses.
- A borracha de vedação da porta se suja com facilidade e fica coberta com água proveniente da condensação. Limpá-la com sabão neutro e água morna.
- Após a limpeza, conectar o plugue na tomada elétrica. Deixar o aparelho operando 4 horas com a porta fechada e o controle de temperatura na posição Máxima. Na seqüência, ajustar o controle de temperatura na posição desejada.
- Se o aparelho não for usado por muito tempo, retirar o plugue da tomada elétrica, limpar e secar o aparelho. Em seguida manter a porta aberta para circulação de ar.

## CONTROLE DE TEMPERATURA

Seu produto pode funcionar como freezer ou refrigerador. Ajuste o controle de temperatura conforme suas necessidades. O controle de temperatura pode ser ajustado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização do aparelho.

A temperatura interna é ajustada girando o botão do termostato até o nível desejado.



Veja na tabela abaixo as referências de temperatura para cada posição:

Modo Freezer		
Utilização	Temperatura	Condições de uso
Congelamento de alimentos -10 °C a -23°C	Máxima	•Dias quentes •Muitos alimentos armazenados
	Mínima	•Dias frios •Poucos alimentos armazenados
Modo Refrigerador		
Utilização	Temperatura	Condições de uso
Resfriamento e conservação de alimentos e bebidas +5°C a -1°C	Máxima	•Dias quentes •Muitos alimentos armazenados
	Mínima	•Dias frios •Poucos alimentos armazenados



**Manter o aparelho operando entre 2 à 3 horas antes de abastecê-lo. Tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do aparelho.**

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Se o Freezer apresentar sintomas de falha, consultar a tabela abaixo e tentar identificar o problema seguindo as soluções apresentadas.

Se o problema persistir, entrar em contato com o posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo.

<b>Problema</b>	<b>Procedimento</b>
• O aparelho não gela	• Verificar se a tensão está normal e se corresponde a etiqueta localizada atrás do aparelho.
	• Verificar se a tomada elétrica apresenta algum defeito.
	• Verificar se o plugue foi inserido corretamente na tomada elétrica.
	• Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta
• Refrigeração insuficiente	• Verificar se há espaço livre suficiente em torno do aparelho (boa ventilação).
	• Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
	• Verificar se o aparelho está exposto à luz direta do sol ou instalado perto de fontes de calor.
	• Verificar se há excesso de alimentos no interior do aparelho.
• Ruídos estranhos	• Verificar se os alimentos estão quentes
	• Verificar se o aparelho foi instalado firmemente sobre uma superfície estável.
• O compressor não desliga automaticamente	• Verificar se o aparelho sofreu choques ou está encostando em outros objetos.
	• Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.
• Aparelho não congela os alimentos	• Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta.
	• Verificar se o termostato foi regulado para a posição Freezer.
• Aparelho congela os alimentos	• Verificar se o termostato foi regulado para a posição Refrigeração.

As seguintes ocorrências não são sinal de mau funcionamento ou de defeito do aparelho:

**•Ruído de água escorrendo.**

Um ruído de água escorrendo será ouvido durante o funcionamento normal do aparelho.

**•Condensação externa.**

Uma condensação externa de água (sudação) pode ocorrer em alguns casos devido à características momentâneas do ambiente como temperatura e umidade relativa do ar elevada. Isto é normal e não considera-se como defeito.

**•Leva algum tempo para que a temperatura do interior do aparelho atinja o nível desejado depois que começou a funcionar.**

Se a temperatura ambiente estiver muito alta, levará mais tempo até que a temperatura do compartimento de congelamento chegue até o ponto desejado.

**•A superfície do compressor fica quente.**

Durante o funcionamento do aparelho, é normal que o compressor aqueça um pouco. Garantir que exista boa ventilação ao redor do Freezer para evitar superaquecimento do compressor.

## CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

REFRIGERAÇÃO	
GARANTIA LEGAL*	90 Dias
GARANTIA ADICIONAL	270 Dias
GARANTIA TOTAL**	360 Dias

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

Peças plásticas, acessórios, copos, jarras, terão apenas a Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está dispo-

nível através do site ***www.philco.com.br*** ou através do **SAC (47) 3431-0499**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

**BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A**  
Rua Dona Francisca, 12.340  
Bairro Pirabeiraba - Joinville - SC  
CEP 89.239-270  
Insc. Est. 254.861.660  
CNPJ 07.019.308/0001-28  
FABRICADO NA CHINA



